

**ỦY BAN NHÂN DÂN
THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH**

Số: **3629** /UBND-CNN
Về thực hiện nhiệm vụ trọng tâm
ứng dụng công nghệ thông tin
6 tháng cuối năm 2016

**CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc**

Thành phố Hồ Chí Minh, ngày 11 tháng 7 năm 2016

KHẨN

UBND Q. PHÚ NHUẬN	
ĐẾN	Số: 891A Ngày: 13/7/2016
Chuyển:	
Lưu hồ sơ số:	

Kính gửi:

- Các sở, ban ngành;
- Ủy ban nhân dân các quận - huyện.

Đây mạnh thực hiện triển khai Kế hoạch số 8132/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2015 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử; Kế hoạch số 7547/KH-UBND ngày 08 tháng 12 năm 2015 của Ủy ban nhân dân thành phố về Kế hoạch ứng dụng công nghệ thông tin trong cơ quan nhà nước tại thành phố năm 2016; Ủy ban nhân dân thành phố yêu cầu thực hiện nhiệm vụ trọng tâm ứng dụng công nghệ thông tin 6 tháng cuối năm 2016 như sau:

1. Thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP về Chính phủ điện tử

1. Thủ trưởng các sở, ban ngành, Chủ tịch Ủy ban nhân dân các quận, huyện tập trung thực hiện các nhiệm vụ được phân công tại Kế hoạch 8132/KH-UBND ngày 30 tháng 12 năm 2015 của Ủy ban nhân dân thành phố về triển khai thực hiện Nghị quyết số 36a/NQ-CP ngày 14 tháng 10 năm 2015 của Chính phủ về Chính phủ điện tử.

2. Giao Sở Thông tin và Truyền thông:

- Chủ trì phối hợp với các sở, ban, ngành, quận, huyện tiếp tục thực hiện đẩy mạnh việc liên thông kết nối văn bản điện tử trong nội bộ thành phố (sở, ngành, quận, huyện, phường, xã, thị trấn) qua phần mềm quản lý văn bản, tăng số lượng văn bản thực hiện hoàn toàn qua hệ thống điện tử dần tiến tới bỏ văn bản giấy (trừ văn bản mật) phục vụ công tác theo dõi tình trạng xử lý văn bản chỉ đạo điều hành của Ủy ban nhân dân thành phố với các sở ngành, quận huyện trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì, phối hợp cùng Sở Nội vụ, Viện Nghiên cứu phát triển thành phố triển khai hệ thống đánh giá sự hài lòng của tổ chức và người dân tại các sở, ban, ngành, quận, huyện nhằm cải thiện chất lượng cung ứng dịch vụ hành chính công tại các cơ quan nhà nước. Đồng thời, tăng cường chất lượng và hiệu quả công việc tại các cơ quan nhà nước.

- Thực hiện tích hợp cơ sở dữ liệu doanh nghiệp (dữ liệu đăng ký doanh nghiệp, dữ liệu đầu tư nước ngoài, dữ liệu thuế, dữ liệu lao động nước ngoài) tại các sở, ngành, hình thành kho dữ liệu dùng chung, đồng bộ và thống nhất toàn thành phố theo mô hình tập trung.

- Trong khi chờ thực hiện Đề án xây dựng Trung tâm hành chính công của thành phố Hồ Chí Minh, chủ trì phối hợp các sở, ngành liên quan xây dựng ngay đề án liên thông điện tử giữa các sở, ngành, quận, huyện giảm thiểu giao dịch văn bản bằng giấy, đẩy mạnh giao dịch liên thông điện tử để rút ngắn thời gian giải quyết hồ sơ hành chính cho người dân và doanh nghiệp ở các lĩnh vực nhạy cảm trên địa bàn thành phố.

- Chủ trì phối hợp với các sở, ngành, Ủy ban nhân dân quận, huyện thẩm định và mở rộng các thủ tục hành chính có liên quan đến người dân, doanh nghiệp đưa vào dịch vụ công trực tuyến ở mức độ 3, 4; trong năm 2016, phải hoàn thành việc nhân rộng các dịch vụ công trực tuyến tại 24 quận, huyện trên địa bàn thành phố để phục vụ người dân và doanh nghiệp.

- Các sở, ban ngành, quận, huyện chủ động phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện triển khai hệ thống dịch vụ công của thành phố cung cấp thêm nhiều dịch vụ công mức độ 3 và 4 kết hợp với dịch vụ nhận và chuyển phát hồ sơ của Bưu điện thành phố. Ưu tiên tập trung triển khai nhóm các dịch vụ công trực tuyến được ban hành tại Công văn số 2779/VPCP-KGVX ngày 22 tháng 4 năm 2016 của Văn phòng Chính phủ đáp ứng nhu cầu của người dân, doanh nghiệp.

II. Ứng dụng Công nghệ thông tin trong hoạt động của cơ quan nhà nước

1. Giao Ban Tiếp công dân (thuộc Văn phòng Ủy ban nhân dân thành phố), Sở Tài nguyên và Môi trường, Sở Xây dựng, Thanh tra thành phố hoàn tất triển khai phần mềm quản lý khiếu nại tố cáo liên cơ quan, theo dõi tình hình xử lý khiếu kiện của người dân

2. Giao Sở Tư pháp xây dựng cơ sở dữ liệu thủ tục hành chính tập trung của thành phố nhằm quản lý và kiểm soát các thủ tục hành chính trên địa bàn thành phố, tạo điều kiện thuận lợi khi triển khai các dịch vụ công trực tuyến.

3. Giao Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Sở Tư pháp và các sở, ngành liên quan xây dựng kế hoạch kiểm tra tình hình giải quyết hồ sơ hành chính của các sở, ngành, quận, huyện trên địa bàn thành phố, cụ thể việc xin lỗi dân, doanh nghiệp khi hồ sơ trễ hạn nhiều lần tại 04 quận, huyện và 02 Sở... Trình Ủy ban nhân dân thành phố trước ngày 20 tháng 7 năm 2016.

4. Sở Kế hoạch và Đầu tư thực hiện xây dựng Cổng thông tin doanh nghiệp nhằm hỗ trợ doanh nghiệp, tra cứu thông tin, sử dụng các dịch vụ phục vụ doanh nghiệp, trao đổi thông tin với các cơ quan nhà nước; tạo kênh

trao đổi thông tin giữa các cơ quan nhà nước trong quá trình xử lý hồ sơ của doanh nghiệp; tạo lập cơ sở dữ liệu các vấn đề đã được xử lý để giảm thời gian gửi văn bản giữa các sở, ngành; liên thông giữa các cơ quan nhà nước trong thủ tục cấp thẻ ABTC (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Công an thành phố, Sở Công Thương, Cục Hải quan thành phố, Bảo hiểm xã hội thành phố, Cục Thuế thành phố, Sở Lao động-Thương binh và Xã hội); Thủ tục Thông báo thay đổi nội dung đăng ký thuế (Sở Kế hoạch và Đầu tư, Cục Thuế thành phố).

III. Ứng dụng Công nghệ thông tin trong một số ngành, lĩnh vực cấp bách

1. Giảm ùn tắc giao thông

Sở Giao thông vận tải chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện:

- - Nghiên cứu khung chính sách và kiến trúc tổng thể hệ thống giải pháp ứng dụng Công nghệ thông tin trong quản lý và điều hành giao thông vận tải đường bộ tại thành phố;

- - Đầu tư, nâng cấp và tích hợp các hệ thống điều khiển, giám sát, quản lý giao thông thông minh trên 300 chốt giao thông trên địa bàn thành phố.

- - Tổ chức nghiên cứu xây dựng Trung tâm giám sát, điều khiển giao thông thông minh;

- - Đầu tư hệ thống camera giám sát tại các nút giao thông trọng điểm trên địa bàn thành phố.

- - Triển khai thí điểm hệ thống giao thông thông minh tại tuyến đường Võ Văn Kiệt - Mai Chí Thọ;

- - Thí điểm triển khai hệ thống giám sát và điều khiển giao thông thông minh trên tuyến đường Phạm Văn Đồng;

- - Xây dựng cơ sở dữ liệu GIS về hạ tầng giao thông; công cụ thu thập, tích hợp, lưu trữ và cung cấp dữ liệu giao thông đô thị theo thời gian;

- - Xây dựng hệ thống cổng thông tin giao thông thành phố;

- - Ứng dụng giải pháp quản lý dữ liệu tập trung phục vụ công tác duy tu, bảo dưỡng thường xuyên các công trình hạ tầng giao thông do Sở Giao thông vận tải quản lý;

- - Số hóa dữ liệu về biển báo giao thông trên địa bàn thành phố;

- - Ứng dụng phần mềm quản lý và điều khiển hệ thống chiếu sáng công cộng trên địa bàn thành phố;

2. Hộ tịch

Sở Tư pháp chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện:

- - Triển khai thí điểm phần mềm đăng ký, quản lý hộ tịch do Bộ Tư

pháp triển khai theo Quyết định số 2173/QĐ-BTP ngày 11 tháng 12 năm 2015 về phê duyệt Đề án cơ sở dữ liệu hộ tịch điện tử toàn quốc;

- - Thực hiện số hóa sổ bộ hộ tịch điện tử hiện đang lưu trữ trên địa bàn thành phố cho 24 quận, huyện và Sở Tư pháp.

3. Quản lý hạ tầng và phát triển đô thị

Sở Tài nguyên và Môi trường chủ trì, phối hợp cùng Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện:

- - Hoàn chỉnh GIS nền đặt tại Trung tâm dữ liệu nhằm chia sẻ cho các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố;

- - Xây dựng Cổng thông tin quản lý đất đai phục vụ công tác quản lý đất đai của Văn phòng Đăng ký đất đai thành phố (một cửa điện tử, dịch vụ công trực tuyến, liên thông thuế...).

4. Y tế

Sở Y tế chủ trì, phối hợp Sở Thông tin và Truyền thông thực hiện:

- - Thiết lập các hệ thống công nghệ thông tin tại các bệnh viện trực thuộc Sở Y tế và các bệnh viện tuyến quận huyện, phục vụ cho việc khảo sát mức độ hài lòng của người bệnh về chất lượng khám, chữa bệnh.

- - Xây dựng hệ thống thông tin y tế giai đoạn 1 (ở mức độ nền tảng) phục vụ cho công tác quản lý, điều hành, hoạch định kế hoạch và chính sách của các phòng ban thuộc Sở Y tế, lãnh đạo Sở Y tế và lãnh đạo thành phố trong lĩnh vực y tế điều trị.

- - Kết nối, trao đổi dữ liệu giữa hệ thống thông tin của Bảo hiểm xã hội và hệ thống thông tin y tế nhằm phục vụ quản lý, giám sát thanh toán bảo hiểm y tế. Giảm thủ tục giấy tờ cho bệnh nhân, giảm xuất toán cho bệnh viện./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Thường trực Thành ủy (để báo cáo);
- TTUB: CT, các PCT;
- VPUB: CVP, PVP/CNN;
- Các Phòng CV;
- Lưu: VT, (CNN/Đ) 145



**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Trần Vĩnh Tuyền